И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе с обращениями граждан во II квартале 2016 года

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказом руководителя Управления от 21.01.2013г. № 54 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

 1.В Верхне-Донское управление Ростехнадзора во II квартале 2016 г. поступило 185 обращений граждан.

 2.По сети Интернет на электронный адрес управления во II квартале 2016г. поступило 35(19%) обращений граждан, для сравнения: вo II квартале 2015г. поступило 47(27%) обращений граждан.

 3. Тематика обращений граждан во II квартале 2016 года по сравнению сo II кварталом 2015 года существенных изменений не претерпела.

Вo II квартале 2016 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в области электроэнергетики - 49(26%);

 - о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

 производственных объектов - 38 (21%);

 - о нарушениях в сфере строительного надзора - 25 (14%).

4. В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный прием граждан у руководителя и заместителей руководителя. Во II квартале 2016 года на личный прием к заместителям руководителя и руководителю Управления было записано 3 гражданина. Обращения граждан приняты к рассмотрению.

 5.Во II квартале 2016 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

6. Судебных исков граждан во II квартале 2016 г. не поступало.

7. Во II квартале 2016г. случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством, не выявлено.

8. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

9. Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснение.

10. Прокурорские проверки состояния работы с обращениями граждан во II квартале 2016г. не проводились.

11. Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах и каналах связи) поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.